



vocom

VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS



Configuração Zoiper (via código QR)

Configuração Zoiper (via código QR)

Passo 1

Acessar o PABX com o usuário administrativo, acessar a aba de Contas > Ramais, dentro do menu lateral:

The screenshot displays the VoCom PABX administrative interface. On the left, a sidebar menu lists various options: Home, Contas, Aparelhos IP, Gestor de Usuários, Ramais (highlighted with a red arrow), PABX, Relatório, Call Center, Discador, Call Back, and Pesquisa de ... The main content area shows a dashboard with several key performance indicators (KPIs) and call center performance metrics. The KPIs are: 19 CHAMADAS REALIZADAS, 2 CHAMADAS ABANDONADAS, 0 ATENDIDAS EM ATÉ 60 SEGUNDOS, 0 ATENDIDAS ACIMA DE 60 SEGUNDOS, and 2 ABANDONADAS ACIMA DE 10 SEGUNDOS. Below these are two call center performance charts: 'FILA CLIENTE' and 'FILA NAO CLIENTE', each showing call volume and abandonment rates. The 'FILA CLIENTE' chart shows 0 ATENDIDAS, 2 ABANDONADAS, and 0 ATENDIDAS EM ATÉ 60 SEGUNDOS. The 'FILA NAO CLIENTE' chart shows 0 ATENDIDAS, 0 ABANDONADAS, and 0 ATENDIDAS EM ATÉ 60 SEGUNDOS. At the bottom, there is a 'DESEMPENHO MENSAL' section with a bar chart showing 8 calls, with a legend for ATENDIDAS (yellow) and ABANDONADAS (red). A 'Ver detalhes' button is visible in the bottom right corner.

Configuração Zoiper (via código QR)

Passo 2

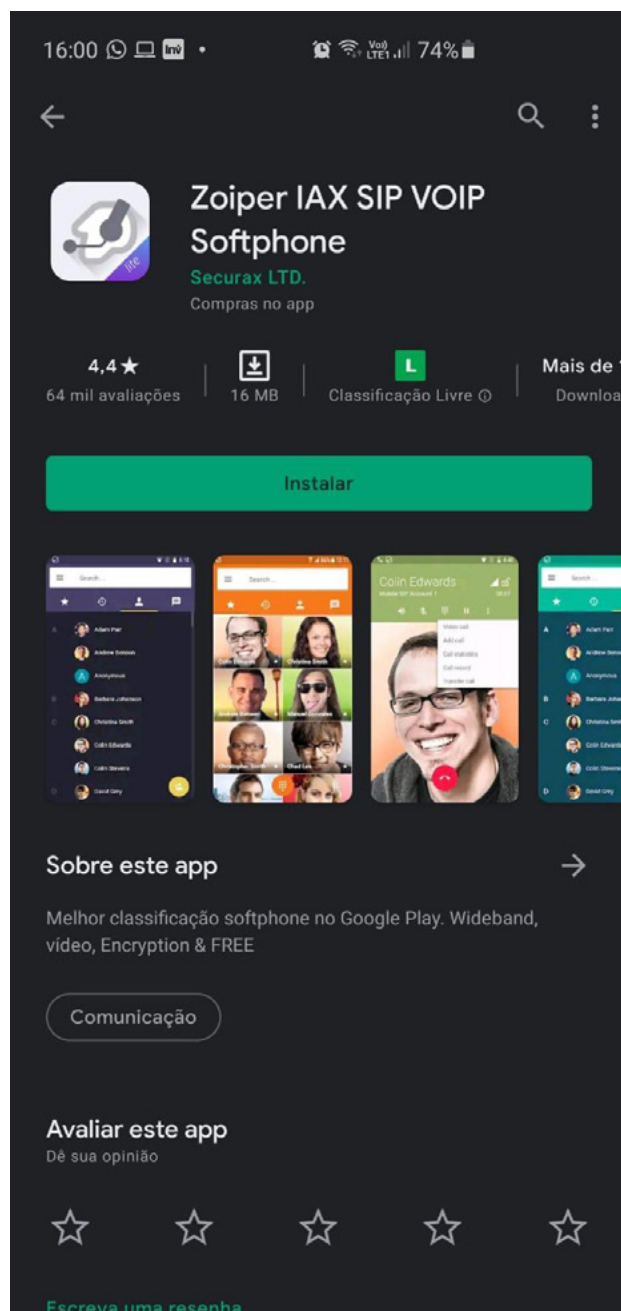
Abra o QR do ramal necessário para escanear pelo aplicativo:

The screenshot displays the Vocom WebPhone interface. At the top, there is a navigation bar with the Vocom logo, a 'WebPhone' status indicator, the URL 'pabx.vocom.com.br', the login time 'Hora do Login: 2020-12-30 03:53:06', and the user name 'Joao.andrade'. Below this, the 'RAMAIS' section is visible, with a search bar containing '1044'. A table lists the extension '1044'. A modal window titled 'Provisionamento: 1044' is open, displaying a QR code and the instruction 'Aponte aqui o seu APP para ser provisionado.'. In the background, a table with columns 'RAMAL' and 'GRUPO D' is partially visible, showing the extension '1044'. To the right, there is a 'GRAVAÇÃO' section with a green checkmark and a red arrow pointing to a QR code icon in the action menu.

Configuração Zoiper (via código QR)

Passo 3

Faça download do app
“Zoiper IAX SIP VOIP
Softphone no Android”:





Configuração Zoiper (via código QR)

Passo 4

Aceite os termos em “Agree & Continue”, clique no Login with a QR code e aponte a câmera do smartphone para o QR do passo 2:

16:02 100% LTE+ 74%


Account setup

Username @ PBX/VoIP provider

Password

Create an account

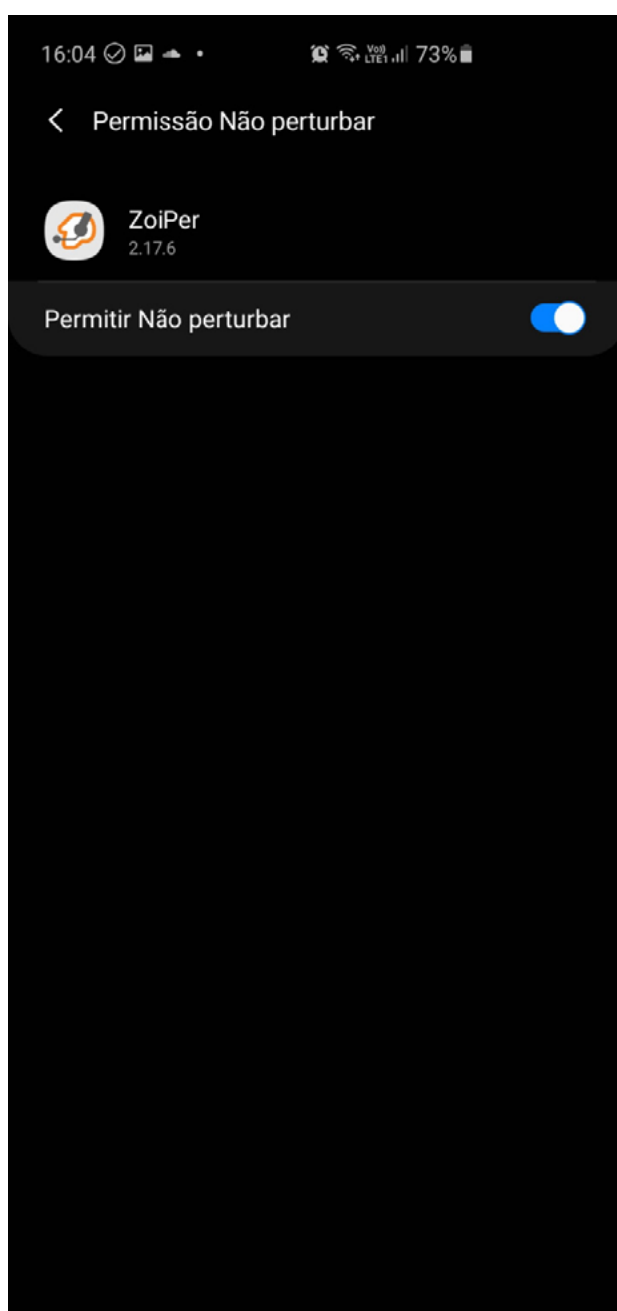
Providers list

 Login with a QR code

Configuração Zoiper (via código QR)

Passo 5

Conceda as permissões solicitadas pelo APP e libere o “Não perturbar”:

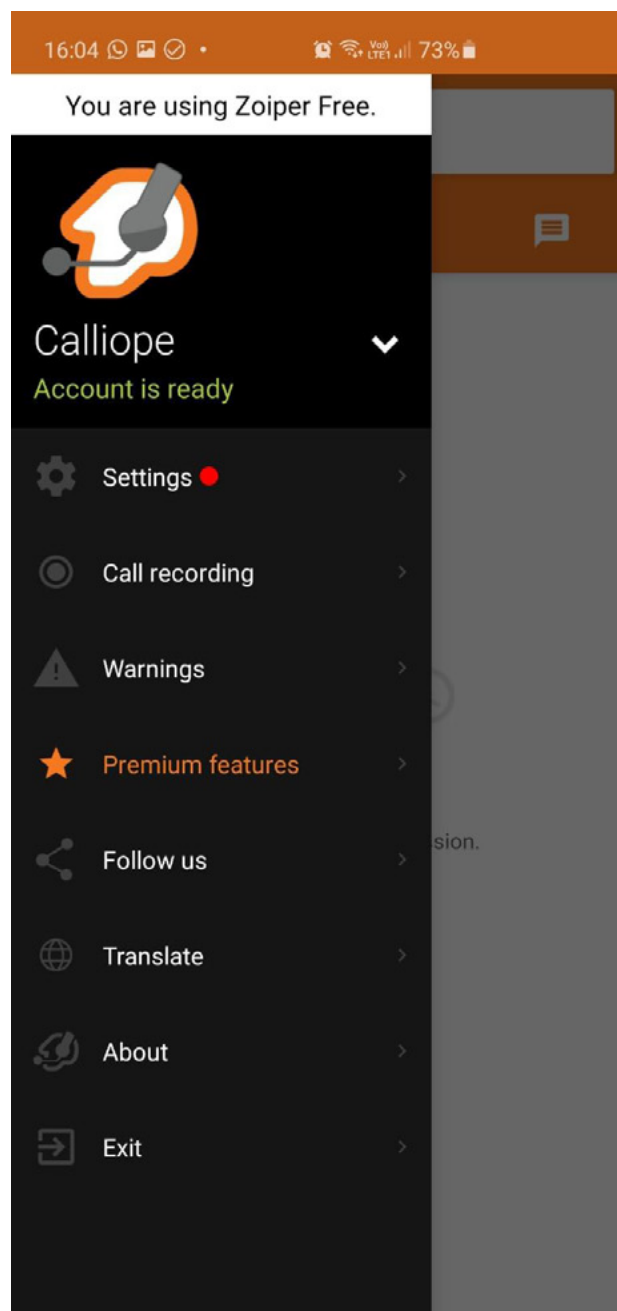




Configuração Zoiper (via código QR)

Passo 6

Agora sua conta está configurada e você pode utilizá-la. Basta deixar o app em segundo plano para receber suas ligações:





Av. das Nações Unidas 18801 cj 18-24
Santo Amaro, São Paulo/SP
www.vocom.com.br



vocom
VIRTUAL OFFICE COMMUNICATIONS